

Programme de formation

Les enjeux des normes ISO

Public : Salariés / agents de maîtrise / techniciens / cadres ou responsables concernés par les démarches QSE / toutes personnes amenées à participer ou à entreprendre une démarche de certification ISO

Prérequis : Aucun

Durée : 7h

Dates : à planifier ensemble

Lieu : intra-entreprise

Intervenant : Anne-Sophie Tête

Nombre de participant : groupe de 6 personnes minimum à 8 personnes maximum

Cout de la formation : sur devis

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter afin d'organiser la session en conséquence

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les origines et les principes de l'amélioration continue
- Comprendre les enjeux et les interactions des systèmes QSE
- Appréhender la structure commune des normes ISO
- Différencier les spécificités de chaque norme

Contenu de formation

- Historique de l'amélioration continue
- Les grands enjeux de l'amélioration continue
- Le vocabulaire des référentiels normatifs
- Les approches traditionnelles et holistiques
- Spécificités des normes ISO (9001, 14001, 45001)

Méthode pédagogique :

- Méthode expositive
- Méthode active
- Méthode ludopédagogique
- Échange d'expérience avec le groupe
- Travail de groupe
- Jeux de rôle

Documents remis à la fin de la session :

- Support de formation donné en fin de formation
- Attestation de fin de formation (article L 6353-1 du code du travail)

Validation :

- Évaluation formative tout au long de la formation
- Évaluation sommative